

נובמבר 2010

לכבוד אגוד המוסכים

ברצוננו להודות לכם על הטיפול בתיק התביעה שלנו. אנו מרגישים שנעשה צדק איתנו ולמרות שאנשים סביבנו היו מסופקים בכך שניגשנו לבוררות דרככם אנו האמנו בצדקתנו ואתם הוכחתם לנו שניתן לסמוך על שיפוט הוגן ואובייקטיבי מצדכם. יישר כוח. ברצוננו כמו כן לשבח את תגובתו של בעל המוסך (הנתבע) שכאשר המכתב הגיע אליו הוא פנה אלינו ביוזמתו לצורך התשלום לפי פסק הבוררות. ציינתי בפניו שהתנהגותו ראויה לשבח והלוואי שכולם ינהגו כמוהו.

אנו מקווים שלא נזדקק לשירותכם בשנית אך טוב לדעת שיש גוף כמוכם שפועל לטובת הצרכן הלא מקצועי.

בכבוד רב

\*\*\*\*\*

---