

הזמנת שרות ממוסך - הסכם ותנאים

1. הלקוח או ב"כ מזמין מהמוסך את ביצועם של שירותי טיפול/תיקון/תחזוקה, המפורטים בהזמנת התיקון על כל השלבים המתחייבים לבצוע השירותים, במכונת שפרטיה רשומים בהזמנה הנ"ל.
2. בכל מקרה שיתברר כי מחיר השירות (עבודה וחלפים) יעלה מעל 20% מהיקף העבודות או החלקים שפורטו בהזמנת התיקון. יהיה חייב בעל המוסך לקבל מראש את הסכמת הלקוח לביצוע העבודות הנוספות.
3. הלקוח מתחייב להוציא מהמכונת את החפצים והמטלטלים שאינם חלק מהמכונת. המוסך לא יהיה אחראי לאובדן או נזק כלשהו אלא אם נגרמו ע"י רשלנות המוסך.
4. הלקוח לא ימצא בתחומי המוסך בו מבוצעות עבודות תיקון הרכב ולא יתערב בסדרי העבודה במוסך.
5. המוסך רשאי לדרוש מהלקוח מקדמה על חשבון החלקים והעבודות כתנאי לביצוע העבודה.
6. הלקוח מתחייב לשלם למוסך לפי דרישתו הראשונה ובהתאם לחשבון שיוגש לו ע"י המוסך את מחיר התיקונים, חלקי החילוף, חומרים ושירותים אחרים שביצע המוסך. התשלום יעשה במזומן או בכל תנאי תשלום אחר המוסכם על המוסך.
7. הלקוח מתחייב לקבל את המכונת הנ"ל תוך שלושה ימים מיום גמר ביצוע התיקונים הנ"ל לאחר שיפרע קודם לכן את החשבון.
8. המוסך רשאי למסור את המכונת הנ"ל או כל חלק ממנה לתיקון ו/או התאמה לבתי מלאכה אחרים המורשים כחוק לפי שקול דעתו הבלעדי של בעל המוסך, והוראות סעיף 12 להסכם זה יחולו על עבודות אלו.
9. לאחר שלושה ימים מיום גמר התיקונים (החל מהיום הרביעי) יהיה זכאי המוסך לחייב את הלקוח בדמי אכסון המכונת במוסך או בכל מקום אחסנה שמור אחר, אשר המוסך ימצא לנכון לאחסן בו את הרכב, וזאת על חשבון הלקוח וגם במקרה שהמוסך ישתמש בזכותו לעכב את המכונת הנ"ל בהתאם לסעיף 10 להלן.
10. למוסך תהיה זכות לעכב תחת ידו את המכונת ו/או החלקים שהורכבו על ידו בצורת פיקדון לתשלום מלא של החשבון כנזכר בסעיף 6 לעיל ולתשלום דמי אכסון בהתאם לסעיף 9 וזאת עד לתשלום החשבון כאמור, וזאת בהתאם לחוק חוזה הקבלנות (תשל"ד 1974, סעיף 5).
11. מסירת הרכב וקבלתו ע"י הלקוח במוסך (אלא אם הוסכם אחרת) תהווה אישור על קבלת הרכב לאחר התיקון. באותם מקרים בהם יתגלו לקויים ו/או תקלות על הלקוח להודיע למוסך בהקדם עליהם ולפעול בהתאם להוראותיו.

12. המוסך מתחייב לבצע את כל התיקונים בהתאם למיטב המיומנות המקצועית ולהשתמש בחלפים ובחומרים המתאימים לצורך תיקון הרכב.
13. הלקוח מיפה את כוחו של בעל המוסך ו/או עובדיו לנהוג ברכב הנ"ל לצורך בדיקתו ו/או העברתו לעבודות חוץ וזאת כאשר הנהג ברכב יהיה בעל רשיון מתאים והנהיגה היא בהתאם לתנאי הביטוח.
14. המוסך אינו רשאי להשתמש ברכב לצרכיו הפרטיים.
15. הצדדים מסכימים בזה מראש כי חילוקי דעות שיתעוררו בגין הסכם זה יובאו לבוררות בפני הועדה הטכנית של אגוד המוסכים בישראל.