

תקנון

הגדרות

1. האתר - אתר ברשת האינטרנט שכתובתו הינה www.iga4u.co.il.
2. העוסק - חברת ComSafe Internet Solutions / קומסייף פתרונות בענן בע"מ ח.פ. 515726826 אשר כתובתה הרשומה הינה ברחוב קדיש לוז 16/33 קרית מוצקין תא דואר 337.
3. המוצרים – שירותי מדיה כגון גיבוי בענן, ניתור מחשבים מרחוק, מרכזיות בענן, שרתים וירטואליים, שרתי אחסון, סביבה וירטואלית, קווי תמסורת, אירוח שרת פיסי, רישיונות מיקרוסופט לסוגיו, תוכנות הגנה, ושירותי SEO (קידום אתרים).

כללי:

4. האתר משמש כחנות וירטואלית למכירת שירותי מדיה ומוצרי תקשורת כמפורט בין היתר בסעיף 3 דלעיל.
5. הוראות תקנון זה יחולו, בשינויים המחוייבים, על כל התקשרות הנעשית בין הלקוח לבין הספקים.
6. העוסק הינו מוכרן המוצרים המוצעים באתר.
7. הספק נתן הסכמתו לכך שכל הוראות תקנון זה יחייבו אותו בכל הנוגע להתקשרותו עם לקוחות באמצעות האתר, והוא התחייב לפעול בכל הנוגע לכל התקשרות כאמור בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, וכן בהתאם להוראות תקנון זה, בשינויים המחוייבים.
8. הספק ייפה את כוחו של העוסק בהרשאה מתמשכת לגבות בעבורו את התמורה המגיעה לו בגין מכירת המוצרים המוצגים תחת הקטגוריות הנ"ל.
9. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין כל משתמש באתר לבין העוסק לכל דבר ועניין, יובהר בהקשר זה, כי עצם ביצוע כל שימוש באתר, לרבות גלישה באתר, מהווה את הסכמת המשתמש לתנאי התקנון. משתמש שאינו מסכים לתנאי התקנון במלואם מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.
10. רק משתמש שהינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות רשאי להשתמש באתר. משתמש שאינו זכאי לבצע פעולות משפטיות, כל שימוש שיעשה באתר על ידי אותו משתמש יהווה הסכמה שלו ושל האפוטרופוס שלו לתנאי תקנון זה.
11. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שנעשה באתר, לרבות גלישה באתר וכן הזמנת ו/או רכישת מוצרים. כותרות הפרקים בתקנון זה מובאות לשם הנוחות בלבד, ולא ישמשו בפרשנות הוראות התקנון. רק האמור בתקנון זה יחייב את העוסק, ומקום בו יש סתירה או אי התאמה בין האמור בתקנון זה לאמור במקום אחר כלשהו באתר או במקום אחר - יגבר האמור בתקנון זה.
12. התקנון מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד.
13. מקום בו נעשה שימוש בלשון רבים, הכוונה גם ללשון יחיד, ולהפך, לפי העניין.
14. יש להשתמש באתר למטרות חוקיות בלבד.
15. העוסק רשאי למנוע כל שימוש באתר מצד כל גורם המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר, או שהתנהגות אינה הולמת או אינה בהתאם להוראות תקנון זה.
16. כל משתמש המבצע רכישה דרך האתר מצהיר ומסכים בפעולה זו כי קרא תקנון זה, כי הוא מסכים לכל תנאיו.
17. כל משתמש המבצע רכישה דרך האתר מתחייב כי לא יעשה כל שימוש מסחרי במוצרים שרכש באמצעות האתר, וכי לא ימכור מוצרים שרכש באתר לצדדים שלישיים, אלא אם קיבל את הסכמת העוסק לכך בכתב או מראש.
18. המשתמש מבין כי שירותי המדיה והמוצרים אשר נרכשים דרך האתר מסופקים על ידי צדדי ג' למיניהם וכי העוסק הינו המוכר של השירותים בלבד.
19. מבלי לגרוע מזכותו על פי כל דין, מובהר בזאת כי העוסק יהיה רשאי לבטל כל עסקה שנעשתה שלא בהתאם להוראות תקנון זה.
20. על המשתמש לצאת מהאתר לאלתר במידה ועצם הגלישה באתר זה מהווה עבירה על תקנות מקום הימצאו או עבירה על החוק, בין אם הגולש נחשב בגיר במקום הימצאו ובין אם לאו.
21. על המשתמש לצאת מהאתר לאלתר במידה ולא קיבל על עצמו את כל תנאי התקנון.
22. העוסק שומר לעצמו את הזכות לשנות תקנון זה, וכן להפסיק ולשנות את פעילות האתר, ללא צורך במתן התרעה ו/או התראה מוקדמת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. תוקפו של כל שינוי יחל מרגע פרסומו.
23. מחירי המוצרים המוצגים באתר כוללים מע"מ על פי חוק אלא אם צוין אחרת.
24. תמונות המוצרים המוצגות באתר הן להמחשה בלבד. העוסק עושה כמיטב יכולתו כדי להציג בפני המשתמשים באתר תמונות מדויקות ככל הניתן של המוצרים.

25. המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש באתר למטרות מסחריות מכל סוג, אם עבור הגולש ואם עבור צד שלישי. המשתמש מודע לעובדה שאם יעלה בידי הנהלת האתר להוכיח כי פעל בניגוד לסעיף זה עלולה להיות מוגשת נגדו תביעת נזיקין בגין הנזק שנגרם לה ללא הוכחת נזק וזאת בסכום של החל מ- 50,000 ₪ וללא הגבלת סכום.
26. העוסק עושה מאמצים רבים בכדי לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה מידע אמין, רלוונטי וישקף את המוצרים במדויק. יחד עם זאת, מובהר כי המידע המוצג באתר בנוגע למוצרים מבוסס על מידע שנמסר לעוסק מספקיו השונים, וכי עלולים להופיע באתר, בתום לב, אי דיוקים או אי התאמות או שגיאות, והעוסק לא יישא באחריות כלשהי הנובעת מכך.
27. העוסק רשאי לעדכן את מחירי המוצרים באתר. המחיר התקף ביחס להזמנה שתבוצע באמצעות האתר יהיה המחיר שיתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת כרטיס האשראי או חשבון הפייפאל (PayPal) באמצעותו יבוצע התשלום).
28. העוסק רשאי להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות, וכן רשאי העוסק להפסיק בכל עת מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, ללא מתן הודעה מוקדמת על כך.

שירות לקוחות:

29. לכל שאלה ניתן לפנות אל העוסק בטלפון מס' 073-3744464 או בדוא"ל שכתובתו service@comsafe.co.il

ביצוע הזמנות דרך האתר:

27. בעצם ביצוע ההזמנה מאשר המשתמש כי נתן את הסכמתו לכל הוראות תקנון זה, כי הינו בעל כרטיס אשראי תקף, וכי ברשותו תא דואר אלקטרוני פעיל.
28. רכישת מוצרים תבוצע באמצעות מילוי כל הפרטים הנדרשים בטופס ההזמנה המופיע באתר. התשלום בעבור המוצרים יעשה באמצעות כרטיס אשראי תקף או באמצעות חשבון פייפאל (PayPal) פעיל ו/או באמצעות העברה בנקאית.
29. העוסק לא יעשה כל שימוש בפרטי לקוחותיו, אלא בהתאם לאמור בתקנון זה.
30. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר במדויק. אם בעת ביצוע ההזמנה ימסרו פרטים שגויים, העוסק לא יוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו ליעדם. במקרה שהמוצרים יחזרו לעוסק בגלל הזנת פרטים מוטעים, יחויב המשתמש בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול.
31. עם ביצוע ההזמנה, תיערך בדיקה של פרטי כרטיס האשראי או חשבון הפייפאל, לפי העניין, ועם אישור ההזמנה על ידי חברת האשראי או פייפאל (PayPal), לפי העניין, תישלח הודעה ללקוח על כך שהעסקה אכן אושרה.
32. במקרה ובו יבקש הלקוח לבצע את התשלום בגין העסקה באמצעות כרטיס אשראי והעסקה לא תאושר על ידי חברת האשראי, יקבל הלקוח הודעה מתאימה לכך, ויהיה רשאי למסור אמצעי תשלום אחר.
33. יובהר ויודגש כי ההזמנה תיכנס לתקופה ותבוצע רק לאחר משלוח הודעה ללקוח על כך שהעסקה אכן אושרה (במקרה של ביצוע תשלום באמצעות חשבון פייפאל, ישלח ללקוח הודעה כאמור רק לאחר קבלת אישור לעסקה מפייפאל). כל עוד לא נשלחה הודעה כאמור, מכל סיבה שהיא, לא תיכנס ההזמנה לתוקף והעוסק לא יישא בכל אחריות בגין ההזמנה.
34. פרטי ההזמנה כפי שהזין הלקוח בטופס ההזמנה ורישום העסקה במחשבי העוסק יהוו ראייה לנכונות פרטי העסקה.
35. העוסק יהיה רשאי שלא לאשר הזמנה של לקוח ו/או לבטל כל עסקה שנעשתה באמצעות האתר, וזאת גם במקרים בהם קיבל הלקוח קודם לכן הודעה בדבר אישור העסקה, וזאת מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה העוסק רשאי שלא לאשר הזמנה ללקוח ו/או לבטל עסקה שנעשתה באמצעות האתר במקרים בהם נפלה טעות סופר במחירי המוצרים או במקרים בהם בוצעה הזמנה על ידי לקוח אשר ביטל בעבר עסקה שבוצעה באמצעות האתר.
36. הפרטים שימסרו על ידי הלקוח במסגרת תהליך ההזמנה ישמשו את העוסק לצורך משלוח דברי פרסומות מטעמו ו/או הצגת או משלוח עדכונים ללקוחה, באמצעות חשבוננו באתר או באמצעות הדואר האלקטרוני, ובכלל זה עדכונים תוכן, מידע על שירותים ומוצרים, מבצעים וחיידושים באתר, כמשמעות הדברים בסעיף 30 א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982, אלא אם כן יודיע הלקוח לעוסק על סירובו לקבל פרסומות ו/או עדכונים ו/או מידע כאמור. הלקוח יהיה רשאי להודיע לעוסק בכל עת, על סירובו לקבל דברי פרסומות ו/או עדכונים ו/או מידע, כאמור לעיל, ועם קבלת הודעה כאמור יחדל העוסק ממשלוח דברי פרסומות ו/או עדכונים

- ו/או מידע, כאמור לעיל, ללקוח (הודעה כאמור יכולה להינתן, בין היתר, באמצעות משלוח הודעת דוא"ל לכתובת support@comsafe.co.il).
37. לאחר הזנת פרטי התשלום בדף התשלום על ידי הלקוח, ישלח ללקוח אישור באמצעות הדוא"ל על קליטת פרטי ההזמנה. אישור זה הינו מחייב את העוסק לספק את המוצרים, והוא רק מעיד על כך שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת האתר.
38. אם יתברר שכרטיסי האשראי של הלקוח אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, או שחברת פיפאל אינה מכבדת את החיוב, או שהמוצר המבוקש איננו מצוי במלאי שבידי העוסק, העוסק יצור קשר עם הלקוח לשם השלמת העסקה או ביטולה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
39. על הלקוח לבדוק את תקינות כל המוצרים שהזמין מיד עם קבלתם בידיו.

ביטול עסקה ומדיניות החזרות מוצרים:

40. האמור בפרק זה להלן כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "החוק"). בכל מקרה של סתירה בין האמור בפרק זה להלן להוראות החוק, יחולו הוראות החוק.
41. הלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה באמצעות מתן הודעה בכתב לעוסק (לרבות בדרך של משלוח הודעת דוא"ל לכתובת support@comsafe.co.il), ו/או כנדרש על פי הוראות החוק החל בנושא.
42. החזרת הסכום ששולם במקרה של ביטול עסקה תיעשה בדרך של זיכוי כרטיס האשראי או חשבון הפייפאל באמצעות נעשה התשלום, על פי העניין. במקרים בהם לא ניתן יהיה לזכות את כרטיס האשראי או חשבון הפייפאל, תיעשה החזרה במזומן או באמצעות משלוח שיק מזומן לפקודת הלקוחה.
43. מובהר כי לא יינתן החזר כספי בגין מוצרים שלא שולמה בגינם תמורה כספית.
44. במקרה ובו ביצע הלקוח את התשלום בגין העסקה באמצעות כרטיס אשראי והעסקה חויבה בדמי סליקה על ידי חברת האשראי, במתן הודעת ביטול מודע הלקוח כי עליו לשאת בדמי הסליקה, בהתאם לתנאי חברת האשראי ובסכום השווה ל 3% מסכום התשלום.

אחריות העוסק:

45. העוסק מורשה למכור את המוצרים ואין לראות ו/או לייחס לעוסק כל אחריות נגזרת ו/או מתמשכת בקשר למוצר מלבד אחריותו למכירת המוצר.
46. העוסק ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם ללקוח ו/או למשתמש באתר ו/או לגולש באתר ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה משימוש ו/או הזמנה ו/או רכישה באמצעות האתר שלא על פי תקנון זה.
47. העוסק ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי לטיב המוצרים המסופקים על ידי צדדים שלישיים והוא לא יישא בכל אחריות ישירה בקשר למוצרים אלו, מלבד אחריותו בגין רכישת המוצר כאמור בתקנון זה.
48. נפלה טעות קולמוס בתיאור המוצר, לא יחייב הדבר את העוסק.
49. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד, ויתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
50. העוסק אינו אחראי ולא יישא בכל אחריות בכל הנוגע להשפעות השימוש באתר ו/או הורדת כל חומר מהאתר על המחשבים, הטאבלטים, הטלפונים וכל מכשיר קצה אחר של המשתמשים באתר.
51. העוסק אינו אחראי לאיכות המוצרים.
52. העוסק לא יישא באחריות כלשהי לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שמקורו במעשה או מחדל שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכח עליון.
53. העוסק לא יישא בכל אחריות ביחס להודעות שיתקבלו או שישלחו באמצעות האתר, תוכנן של הודעות כאלה או כל קובץ מחשב שיצורף להן, פעולתן של כל קובץ כאמור והשפעתן על מחשב הלקוח ו/או המשתמש באתר ו/או כל צד שלישי. כל נזק, אובדן, אי נוחות, עוגמת נפש וכיוצ"ב, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, שיגרמו ללקוח ו/או למשתמש באתר ו/או לכל צד שלישי בשל הודעות שיתקבלו ו/או ישלחו באמצעות האתר, אינם באחריות העוסק. ככל שתתעורר בעיה חלה על המשתמש החובה לדווח לבעלי האתר באמצעות טופס צור קשר כדי שמפעילי האתר יוכלו לתקן את המעוות במידה ונדרש וזאת על פי שיקול דעתם הבלעדי ובהקדם האפשרי.
54. העוסק נוקט באמצעים מקובלים על מנת לספק ללקוח שירות טוב ואיכותי, אך לא יכול להתחייב שהשירות באתר לא יופרע או יופסק לעיתים, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית, נזקים, תקלות, וכשלים (לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר). כל נזק, אובדן, אי נוחות, עוגמת נפש וכיוצ"ב, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, שיגרמו ללקוח ו/או למשתמש באתר ו/או לכל צד שלישי בשל

הפרעות ו/או הפסקות ו/או טעויות ו/או שימוש מצד גורמים בלתי מורשים ו/או תקלות ו/או כשלים כאמור אינם באחריות העוסק.

קניין רוחני:

55. שמות המותג iga4u (או כל שילוב אותיות גדולות וקטנות אחר המרכיב את שם העסק) באנגלית, וכן כתובת האתר וסימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), הם רכוש העוסק בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמת העוסק בכתב ומראש.
56. כל הדפים והנתונים באתר, לרבות התוכן, האייקונים, המידע והתצוגה המופיעים באתר, הגרפיקה, העיצוב, התמונות, קטעי וידאו, המוסיקה, הסאונד, ההצגה המילולית, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), סימני הלוגו, לרבות עריכתם והצגתם של כל הנ"ל באתר, הקניין הרוחני, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש הבלעדי של העוסק, וחל איסור מוחלט לעשות בהם כל שימוש ללא קבלת אישור מכתב ומראש מהעוסק.
57. חל איסור מוחלט לעשות בנתונים ו/או במידע המפורסמים באתר כל שימוש ללא קבלת אישור בכתב או מראש מהעוסק, ובתנאים שיפורטו באותו אישור (ככל שיינתן).

שמירה על פרטיות וסודיות:

58. העוסק אינו שומר מספרי כרטיסי אשראי במחשבו.
59. העוסק נוקט באמצעי זהירות סבירים ומקובלים על מנת לשמור, ככל הניתן, על סודיות המידע ופרטיות המשתמשים באתר. יחד עם זאת, היות ומדובר בסביבה מקוונת, אין אפשרות לאבטחה מוחלטת וכל מוסר פרטים באתר עושה זאת על אחריותו בלבד. העוסק לא יישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם, ככל שיגרם, בשל פגיעה בסודיות פרטי המשתמשים או דליפת פרטי אמצעי תשלום.
60. העוסק לא יהיה אחראי לכל שימוש לא מורשה של כל צד שלישי מפרטי הקוחות שירשמו באתר.
61. העוסק יהיה רשאי לעשות שימוש בפרטים האישיים של לקוחותיו בכל מחלוקת או הליך משפטי, לרבות במקרים של איום בנקיטת הליכים משפטיים, בינו לבין לקוחותיו.
62. העוסק יהיה רשאי לעשות שימוש בפרטיו האישיים של המשתמש לטובת עידוד קד"מ ושיווק באתרי שיתוף פעולה המתממשים למערכת הניהול של האתר בין אם הם מוצגים לגולש תחת שם המותג ובין אם לאו וכן רשאי העוסק לעשות שימוש בפרטיו האישיים של המשתמש לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ו/או הצגתו ו/או מסירתו לגורמים שלישיים, לרבות מפרסמים.
63. העוסק יהיה רשאי לעשות שימוש בפרטי לקוחותיו לצורך משלוח דברי פרסומות מטעמו ו/או הצגת או משלוח עדכונים ללקוח, באמצעות חשבוננו באתר או באמצעות הדואר האלקטרוני, בתנאים המפורטים בתקנון זה, כאמור לעיל.
64. העוסק יהיה רשאי לעשות שימוש בקבצי "עוגיות" ("cookies") שיושתלו במחשב המשתמש. יובהר, כי קבצי "העוגיות" אינם מכילים כל מידע העשוי לזהות את המשתמש באופן אישי, וכי יש באפשרות המשתמש לכוון את תוכנת הדפדפן בה הוא עושה שימוש כך שלא יקלטו במחשבו קבצי "עוגיות" או שימחקו.

דין ושיפוט:

65. הדין החל על תקנון זה ו/או כל שימוש באתר ו/או כל הזמנה ו/או עסקה שיבוצעו באמצעות האתר הינו הדין הישראלי בלבד. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תקנון זה ו/או כל שימוש באתר ו/או כל הזמנה ו/או עסקה שיבוצעו באמצעות האתר, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה. האמור בסעיף זה חל גם על משתמש שאינו תושב ישראל ו/או אזרח ישראל, ובשום מקרה לא תישמע כל טענה לפיה ישראל אינה פורום הנאות או כי יש להחיל על כל התקשרות שהיא הקשורה לאתר זה דין זר.
66. אי הבנת התקנון מכל סיבה שהיא אינה פוטרת את המשתמש מאחריות ובכלל זה בין אם הבנתו את השפה המקורית שבה נכתב התקנון (עברית) הינה חלקית או לקויה או חסרה ובין אם נעשה שימוש באמצעי תרגום אנושיים או אוטומטיים. מפעילי האתר כאמור, לא יהיו חשופים לשום תביעה הנובעת מהבנה שגויה של התקנון מכל סיבה שהיא או אי ידיעתו.
67. תקנון זה ניתן לשינוי בכל עת על פי שיקול דעת הנהלת האתר ואפילו ללא הודעה מוקדמת.
68. בכל סתירה בין כי סעיף או חלק מסעיף בתקנון ללשון החוק בגין חקיקה חדשה ו/או פסיקה חדשה, יוקפא בתקנון אותו מקטע בלבד וכל שאר חלקי התקנון יהיו בעלי תוקף חוקי.